

POSGRADOS UDG

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Estudio a Empleadores de los Egresados 2021

ACSI RESEARCH



Maestría en Gobierno Electrónico

Empleadores

POSGRADOS UDG
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

ACSI RESEARCH

Objetivo General

Determinar la percepción y evaluación de los egresados de la **Maestría en Gobierno Electrónico** de la Universidad de Guadalajara en opinión de sus empleadores.

Objetivos específicos

- Datos generales
- Criterios de contratación
- Condiciones de trabajo
- Evaluación de habilidades, competencias y conocimientos
- Evaluación general

Vitrina Metodológica

Elaborador y responsable del estudio:	ACSI Research
Fecha de levantamiento:	Del 25 de noviembre de 2021 al 20 de enero de 2022
Universo de estudio:	Empleadores de los egresados de la Maestría en Gobierno Electrónico de la Universidad de Guadalajara
Tamaño del universo:	12 casos
Técnica de muestreo:	Censo*
Técnica de levantamiento de campo:	Entrevistas vía telefónica

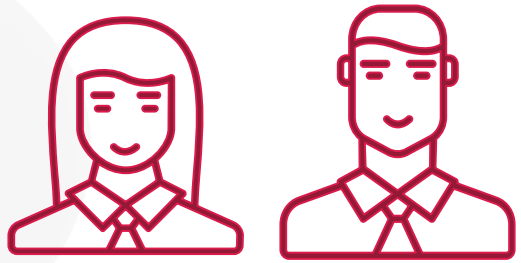
* Se considera como censo al llegar al 80% sobre los registros efectivos de los empleadores proporcionados por los egresados.



Resultados

Perfil de los empleadores

Sexo

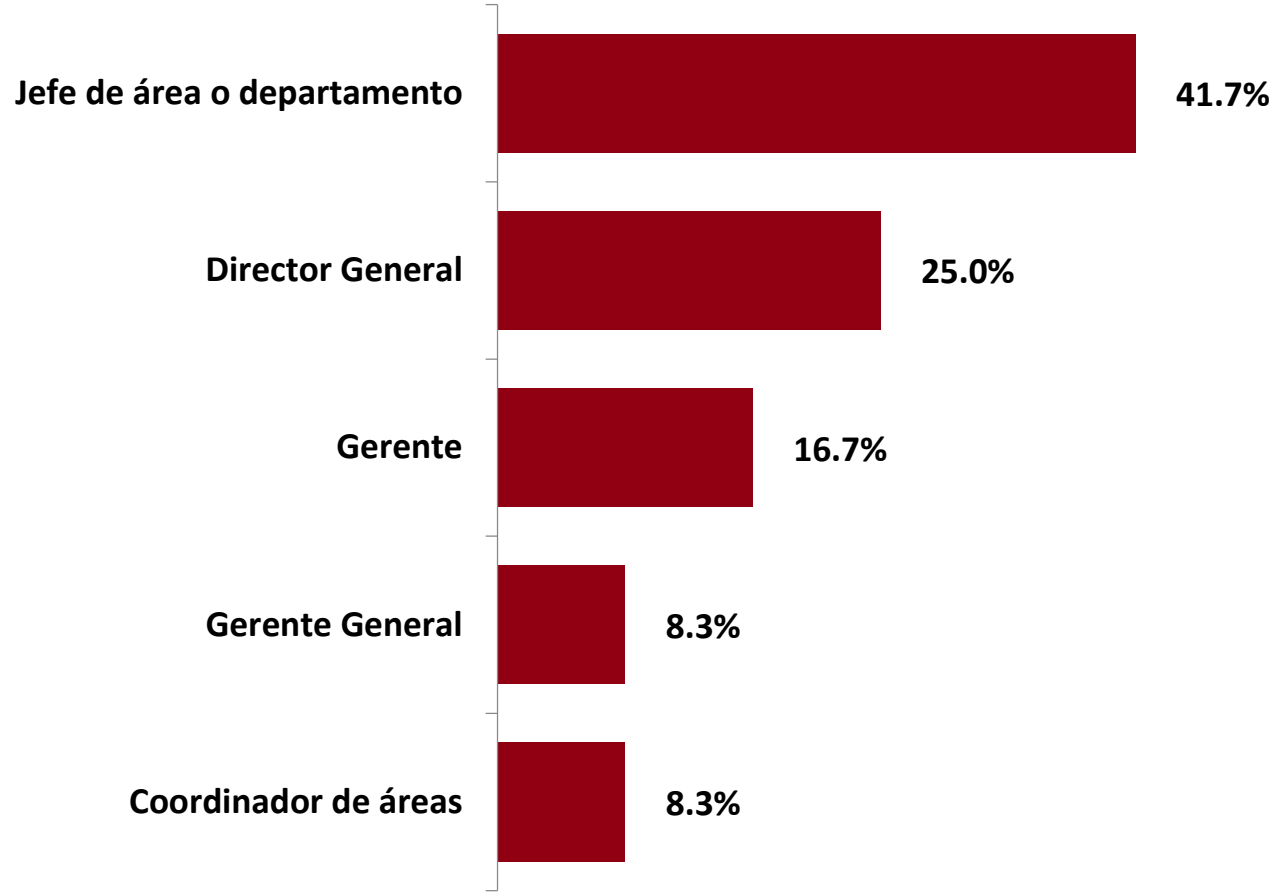


41.7% 58.3%

Edad

18 – 24 años	0.0%
25 – 34 años	16.7%
35 – 44 años	41.7%
45 – 54 años	25.0%
55 – 64 años	16.7%
65 años o más	0.0%

Cargo dentro de la organización



Filtro

¿Trabajan actualmente o han trabajado personas con estudios de la Maestría en Gobierno Electrónico en esta empresa/institución?

Sí, actualmente trabajan	Sí han trabajado, pero actualmente no trabajan	No, nunca han trabajado en la organización
91.7%	8.3%	0.0%

¿Por qué motivo ya no laboran en la organización?



Filtro

Aproximadamente, ¿Cuántos egresados de la Maestría en Gobierno Electrónico trabajan en la organización?

(Del 91.7% que indicaron que actualmente sí trabajan egresados de dicho posgrado)

1.0 egresado en promedio laborando en la empresa / institución

Mínimo	1 egresado
Máximo	1 egresado

Aproximadamente, ¿Cuántos egresados de la Maestría en Gobierno Electrónico han trabajado en la organización?

(Del 8.3% que indicaron que sí han trabajado egresados de dicho posgrado, pero que actualmente no lo hacen)

Mínimo	1 egresado
Máximo	1 egresado

1.0 egresado en promedio ha trabajado en la empresa / institución

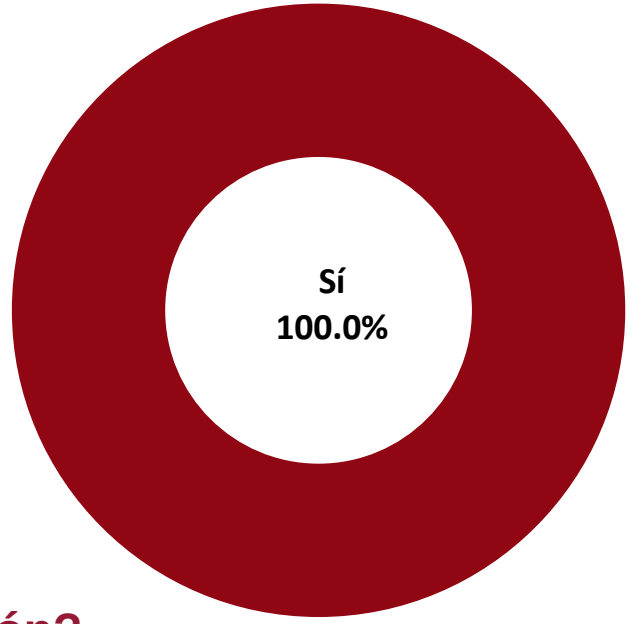
Características de la Organización

¿Es una organización de origen nacional?

Sí	No
91.7%	8.3%

País de origen	%
Estados Unidos	100.0%
Total	100.0%

¿La organización se encuentra instalada en México?



¿En qué municipio se encuentra ubicada la organización?

Ciudad	%
Guadalajara, Jalisco	50.0%
Tepatitlán, Jalisco	16.7%
Ecatepec, Estado de México	16.7%
Chihuahua, Chihuahua	8.3%
Tepic, Nayarit	8.3%
Total	100.0%

Características de la Organización

POSGRADOS UDG
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Sector

25.0%	Sector público / educación
0.0%	Sector privado / educación
41.7%	Sector público / gobierno
33.3%	Sector privado / empresa
0.0%	Asociación civil u Organismo no gubernamental (ONG)

Tamaño

Hasta 10 empleados (Micro)	0.0%
Entre 11 y 50 empleados (Pequeña)	8.3%
Entre 51 y 250 empleados (Mediana)	0.0%
251 o más empleados (Grande)	91.7%



Giro

Servicios	91.7%
Industria	8.3%
Comercio	0.0%

ACSI RESEARCH



Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

ACSI RESEARCH

Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

De acuerdo con las políticas de su empresa, ¿Qué tan importantes son los siguientes criterios de selección al momento de contratar a un profesionista?

Criterios	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	Total
Exámenes de conocimientos	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Entrevistas de selección	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Pruebas de aptitudes	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Exámenes psicométricos	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Pruebas de validación de conocimientos	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Trayectoria profesional	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	100.0%

Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

De acuerdo con las políticas de su empresa, ¿Qué tan importantes son los siguientes requisitos específicos para contratar a un profesionista?

Requisitos	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	Total
Tener estudios de licenciatura	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Demostrar experiencia profesional	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Tener estudios de posgrado	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	100.0%
Tener certificaciones en el sector	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	100.0%
Universidad de procedencia	0.0%	41.7%	50.0%	8.3%	100.0%
Edad	0.0%	33.3%	58.3%	8.3%	100.0%
Sexo	0.0%	16.7%	75.0%	8.3%	100.0%
Estado civil	0.0%	16.7%	75.0%	8.3%	100.0%

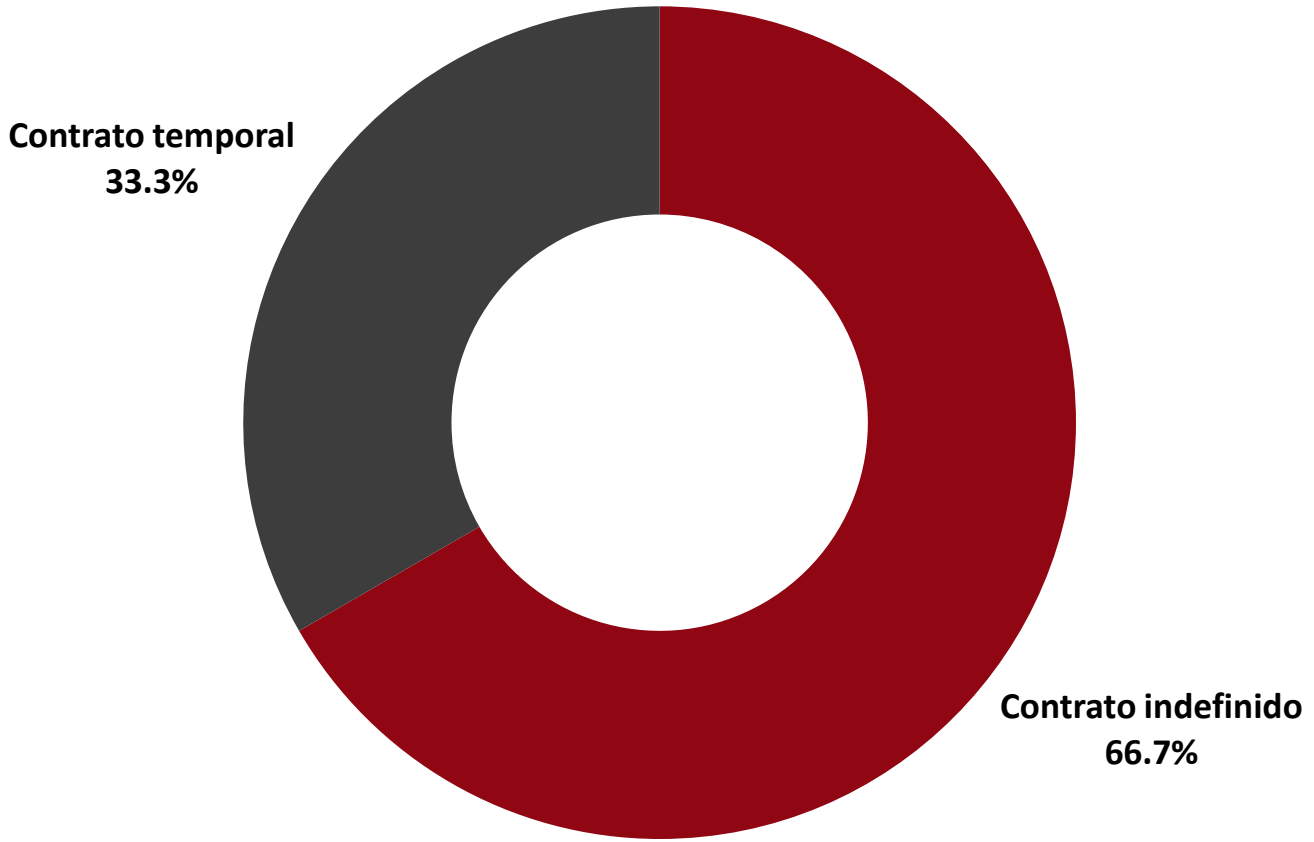
Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

¿Cuáles son las fuentes de reclutamiento a las que recurre regularmente su organización?

	Sí	No	Total
Bolsa de trabajo gubernamental	50.0%	50.0%	100.0%
Páginas de Internet (bolsas de trabajo en línea)	33.3%	66.7%	100.0%
Bolsa de trabajo de universidades	16.7%	83.3%	100.0%
Bolsa de trabajo de empresas	16.7%	83.3%	100.0%
Recomendación	16.7%	83.3%	100.0%
Periódico	8.3%	91.7%	100.0%
LinkedIn u otra red social	8.3%	91.7%	100.0%
Agencias de reclutamiento (Outsourcing)	0.0%	100.0%	100.0%
No sé	0.0%	100.0%	100.0%
Otra	0.0%	100.0%	100.0%

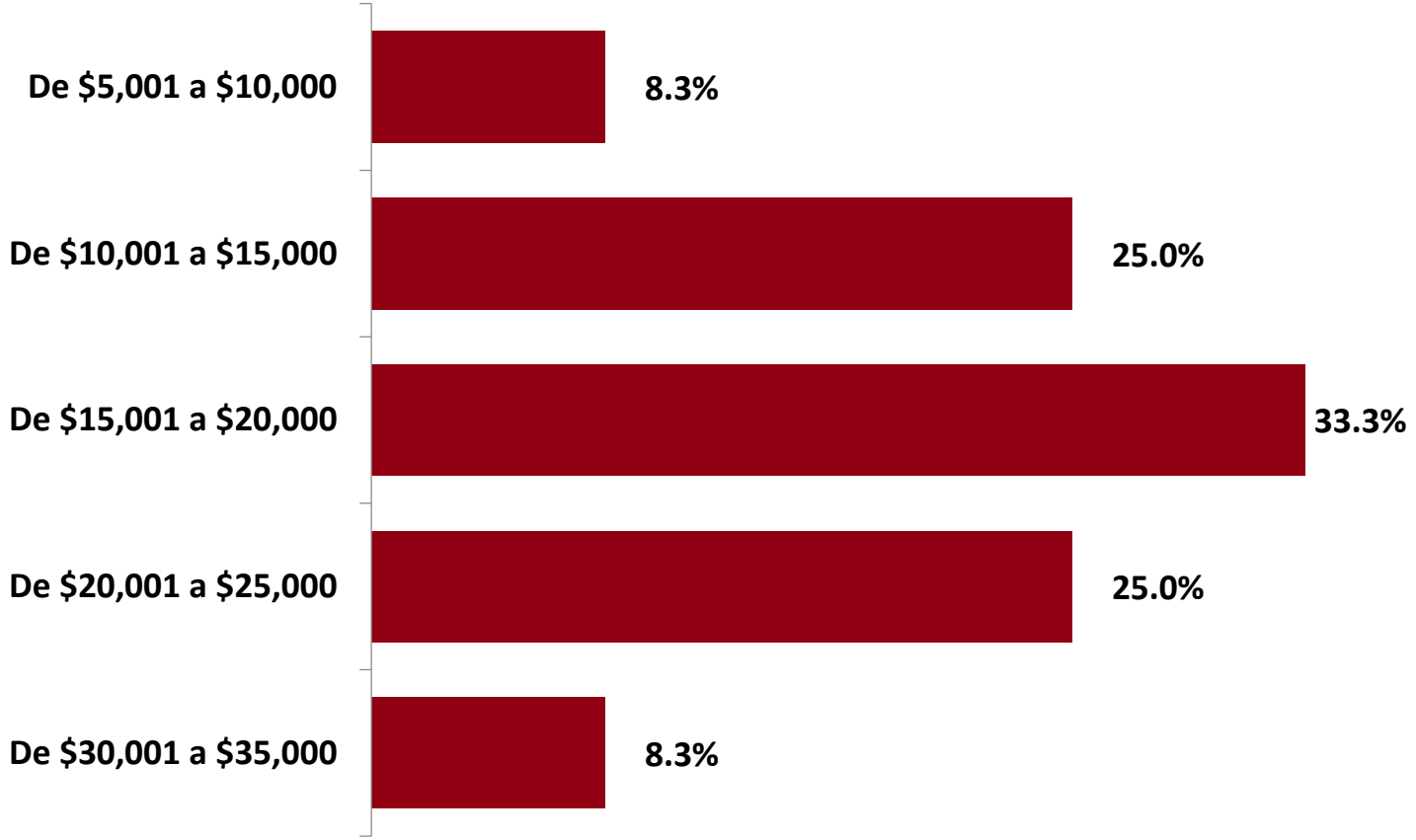
Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

Principalmente, ¿Cuál es el tipo de contrato de un egresado de la Maestría en Gobierno Electrónico de la UdeG?



Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

¿Cuál es el sueldo mensual aproximado que su organización ofrece a los egresados de la Maestría en Gobierno Electrónico de la UdeG?



* En la batería de respuestas existían más opciones, pero no fueron seleccionadas

Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

POSGRADOS UDG
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

¿Qué tan importantes son los siguientes elementos al momento de asignar el sueldo que se les paga a los egresados de la Maestría en Gobierno Electrónico de la UdeG?

Elementos	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	No aplica	Total
Conocimientos generales de la disciplina	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Experiencia profesional	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Desempeño laboral	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocimientos especializados	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Por la especialización de sus actividades	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Por el grado académico	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Antigüedad en la empresa	8.3%	83.3%	8.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Dominio de un segundo idioma	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Otro	8.3%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0%*	100.0%

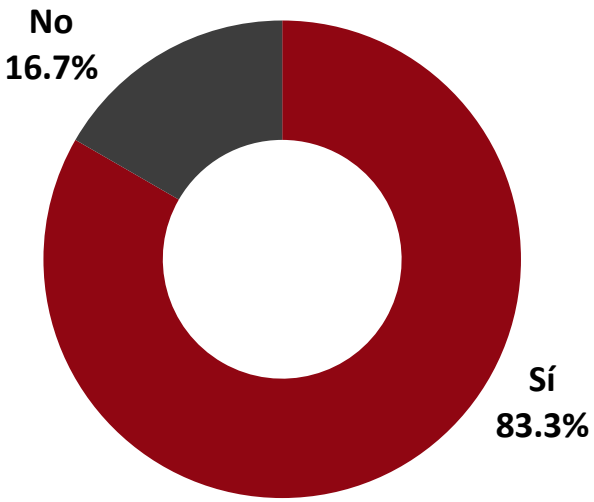
* Empleadores entrevistados que no mencionaron “otro” elemento

¿Cuál?	%
Capacidad al mando de personal	33.3%
Desempeño laboral	33.3%
Inglés	33.3%
Total	100.0%

ACSI RESEARCH

Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

¿Los egresados de la Maestría en Gobierno Electrónico tienen oportunidad de ascender de puesto?



Sector	Sí	No	Total
Sector público / educación	100.0%	-	100.0%
Sector privado / educación	-	-	-
Sector público / gobierno	80.0%	20.0%	100.0%
Sector privado / empresa	75.0%	25.0%	100.0%
A.C. u (ONG)	-	-	-
Total	83.3%	16.7%	100.0%

Tamaño	Sí	No	Total
Hasta 10 empleados (Micro)	-	-	-
Entre 11 y 49 empleados (Pequeña)	-	100.0%	100.0%
Entre 50 y 249 empleados (Mediana)	-	-	-
250 o más empleados (Grande)	90.9%	9.1%	100.0%
Total	83.3%	16.7%	100.0%

Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

¿Cuál es la probabilidad que tienen (o tenían) los egresados de la Maestría en Gobierno Electrónico de ascender de puesto?

Muy probable	Probable	Poco probable	Nada probable
8.3%	66.7%	25.0%	0.0%

¿Cuál es el motivo principal que impera para que los egresados de dicho posgrado tengan poca o nada de probabilidad de ascenso de puesto?	%
Generalmente no hay rotación de personal, por eso no hay vacantes	100.0%
Total	100.0%

Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

¿Qué tan importante es para su organización que los egresados de la Maestría en Gobierno Electrónico cuenten con las siguientes habilidades o capacidades?

Capacidades o habilidades	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	Total
Resolución de problemas	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Trabajo en equipo	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocimiento de informática	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Análisis y síntesis	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Comunicación oral y escrita	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Capacidad de gestión de la información	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Relaciones humanas	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Organización y planificación	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Toma de decisiones	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Habilidades para la investigación	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Liderazgo	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Dominio de un segundo idioma	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	100.0%



Evaluación y Desempeño Profesional de los Egresados

ACSI RESEARCH

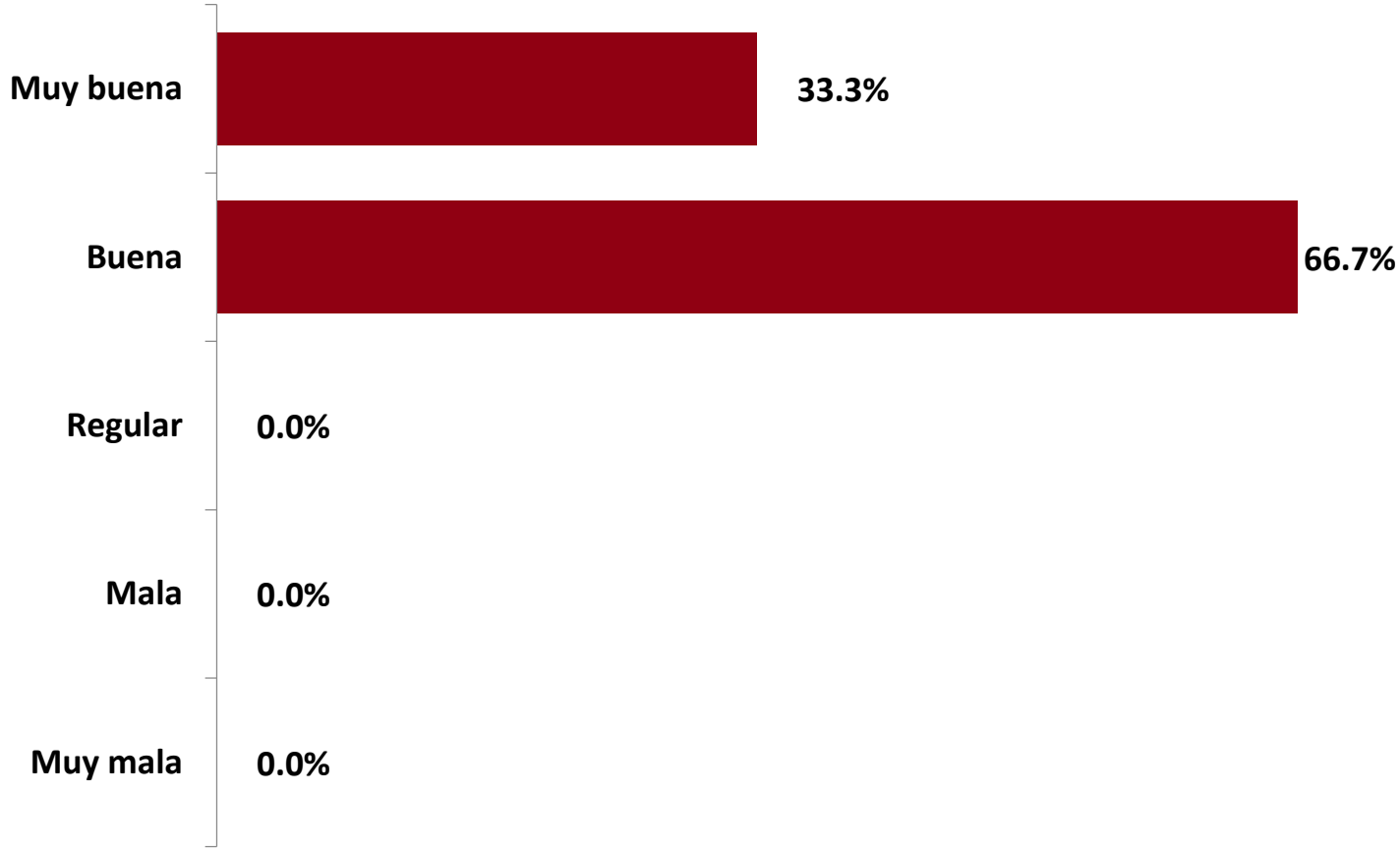
Evaluación y Desempeño Profesional de los Egresados

¿Cuál es su percepción respecto a las habilidades o capacidades de los egresados *de la* Maestría en Gobierno Electrónico de la Universidad de Guadalajara?

Capacidades o habilidades	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	Total
Trabajo en equipo	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Relaciones humanas	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Resolución de problemas	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Análisis y síntesis	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Organización y planificación	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Comunicación oral y escrita	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocimiento de informática	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Capacidad de gestión de la información	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Toma de decisiones	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Habilidades para la investigación	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Liderazgo	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Dominio de un segundo idioma	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	100.0%

Evaluación y Desempeño Profesional de los Egresados

¿Cuál es su percepción respecto a la formación académica de los egresados de la Maestría en Gobierno Electrónico de la Universidad de Guadalajara?



Evaluación y Desempeño Profesional de los Egresados

¿Cuál es su percepción respecto a las siguientes HABILIDADES de los egresados de la Maestría en Gobierno Electrónico?

Habilidades	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	Total
Autogestión del tiempo	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	100.0%
Proactividad	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	100.0%
Profesionalidad	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	100.0%
Redacción clara	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	100.0%
Gestión de recursos	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	100.0%
Razonamiento	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	100.0%
Detección de problemas	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	100.0%
Pensamiento creativo	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	100.0%

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.

Evaluación y Desempeño Profesional de los Egresados

¿Cuál es su percepción respecto a las siguientes COMPETENCIAS de los egresados de la Maestría en Gobierno Electrónico?

Competencias	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	Total
Diagnóstico de la institución	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	100.0%
Identificación de áreas de mejora en la institución	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	100.0%
Diseño de estrategias de soluciones basadas en Tecnologías de la información	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	100.0%
Gestión y seguimiento de proyectos basados en TIC	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	100.0%
Desarrollo de estrategias de comunicación	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	100.0%
Diseño y gestión de estrategias digitales en la institución	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	100.0%
Planeación de proyectos	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	100.0%

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.

Evaluación y Desempeño Profesional de los Egresados

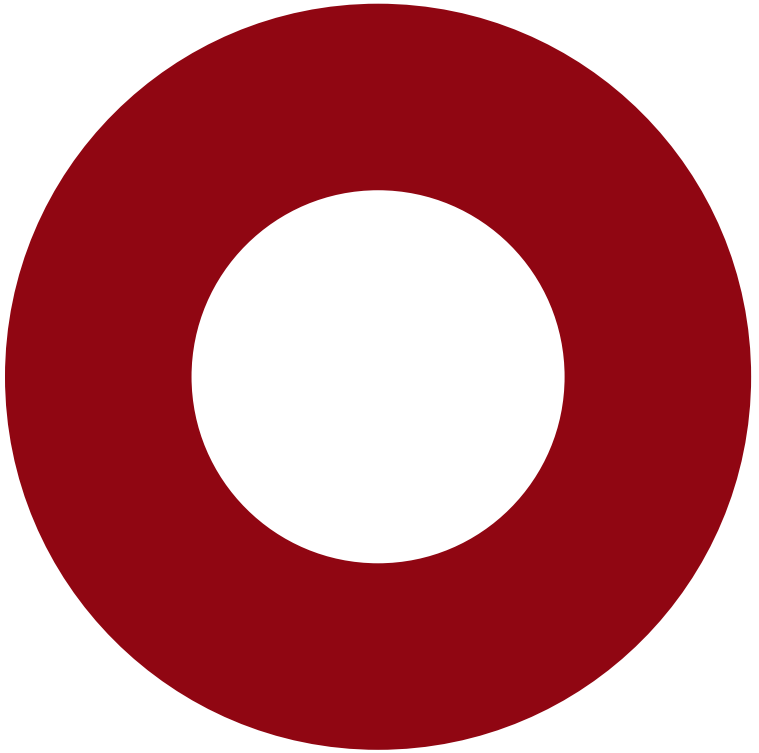
¿Cuál es su percepción respecto a los siguientes CONOCIMIENTOS de los egresados de la Maestría en Gobierno Electrónico?

Conocimientos	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	Total
Conocimiento de leyes, normas y reglamentos relacionados con las tecnologías de información y comunicaciones en la institución	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocimiento de ambientes digitales en la administración pública y su impacto en la sociedad	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocimiento de herramientas tecnológicas de aplicación en la administración pública	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocimiento de herramientas de gestión de proyectos	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocimiento de metodologías de proyectos	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocimiento sobre tendencias tecnológicas en la administración pública	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocimiento de los procesos de la institución pública	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	100.0%

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.

Evaluación y Desempeño Profesional de los Egresados

Según su percepción, ¿El estudio del posgrado ayudó a mejorar el desempeño laboral del egresado de la Maestría en Gobierno Electrónico en su organización?



Evaluación y Desempeño Profesional de los Egresados

Según su percepción, ¿Cómo evaluaría el desempeño laboral de los egresados de la Maestría en Gobierno Electrónico en su organización?

Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%

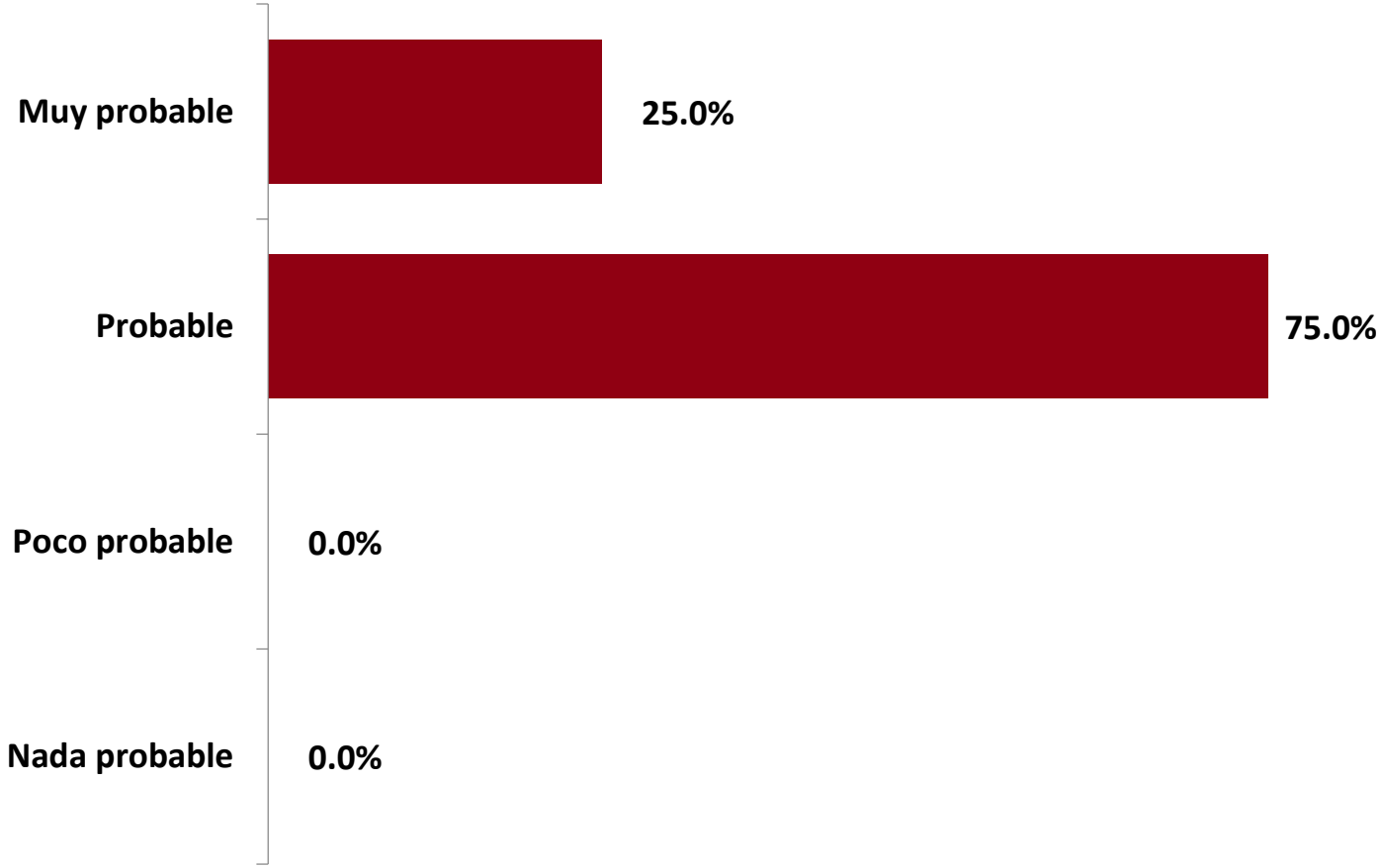
De acuerdo al buen desempeño del egresado, en qué medida le ayudó:

Aspectos	Mucho	Algo	Poco	Nada	No aplica	Total
Mejorar sus ingresos	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Obtención de un mejor puesto	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Apoyo para continuar su formación	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Mejores condiciones laborales	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Mejorar prestaciones	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Otros	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%*	100.0%

* Empleadores entrevistados que no mencionaron “otro” aspecto

Evaluación y Desempeño Profesional de los Egresados

Según su percepción, ¿Qué tan probable es que contraten a más egresados de la Maestría en Gobierno Electrónico en su organización?



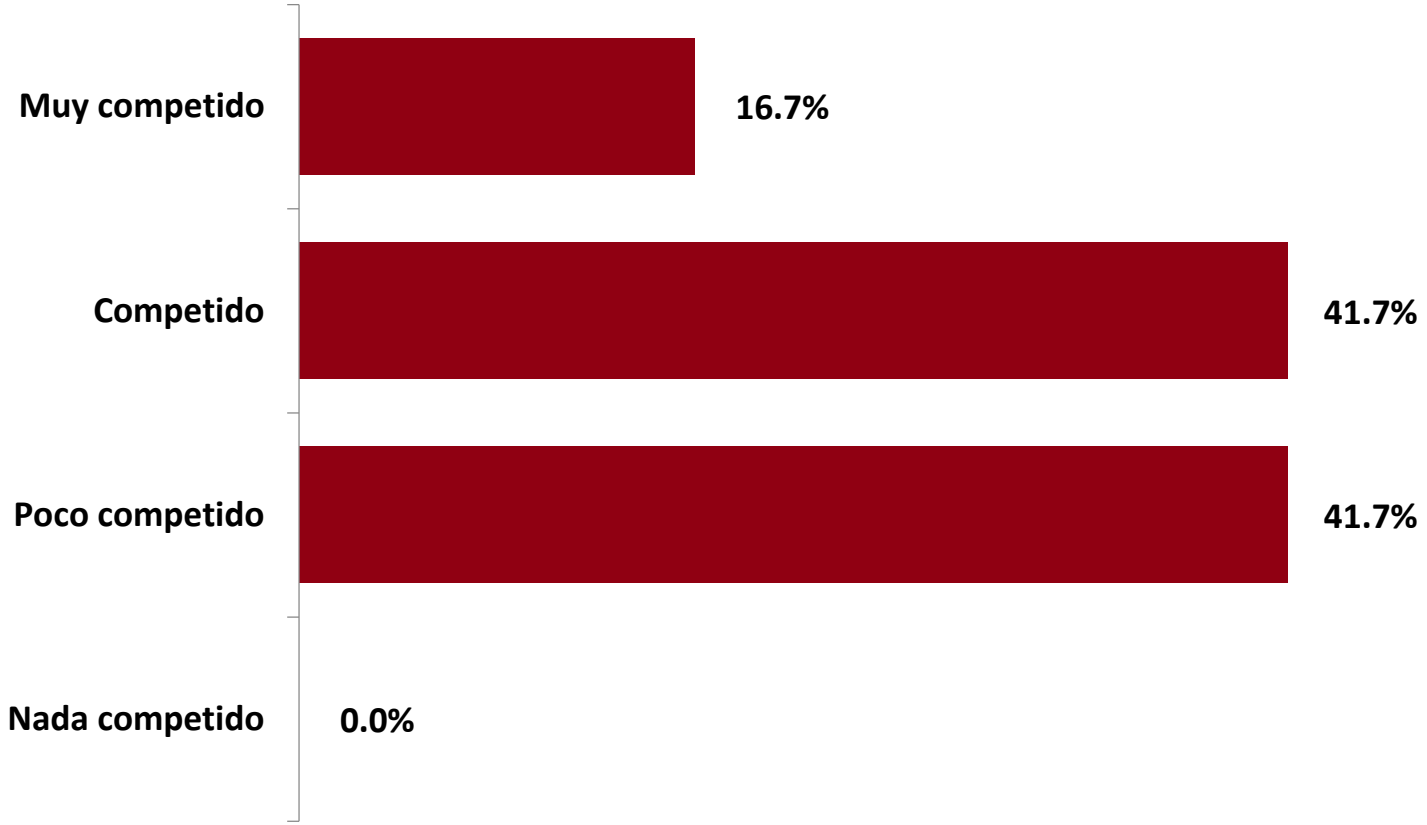


Pertinencia y Factibilidad del Posgrado

ACSI RESEARCH

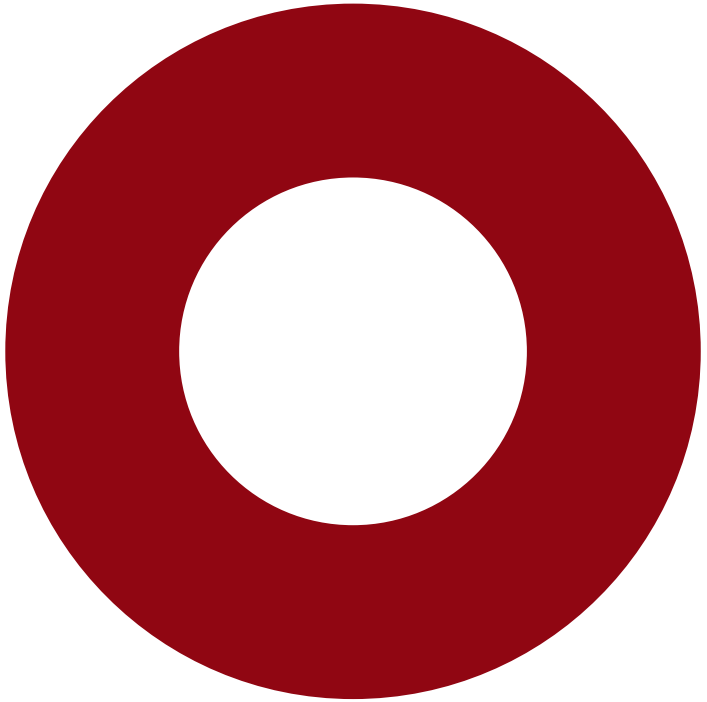
Pertinencia y Factibilidad del Posgrado

¿Qué tan competido considera que está el campo laboral para los egresados de la Maestría en Gobierno Electrónico?



Pertinencia y Factibilidad del Posgrado

De acuerdo al contexto actual del país, ¿Considera que la Maestría en Gobierno Electrónico es una buena opción de formación para el futuro?



Sí
100.0%

Pertinencia y Factibilidad del Posgrado

¿Visualiza algún cambio en los mercados laborales que afecte negativamente a las personas que cuentan con la Maestría en Gobierno Electrónico?

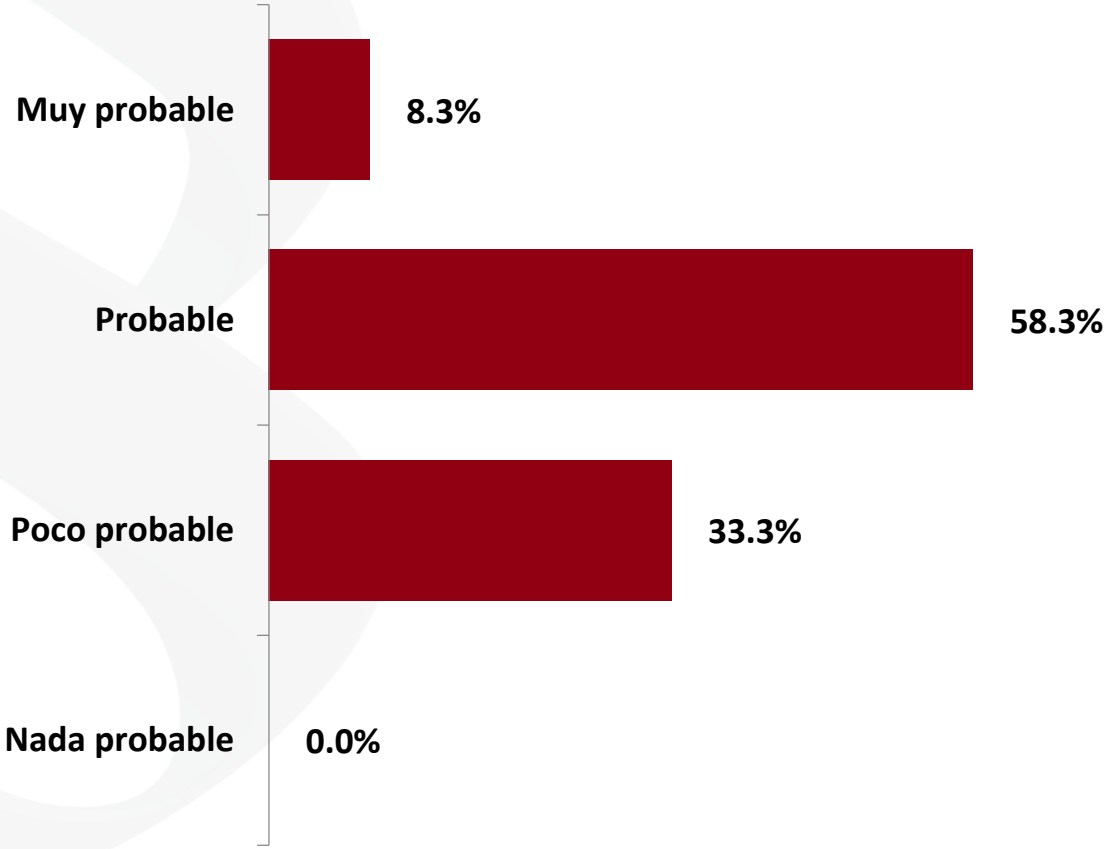
	%
No, ninguno.	66.7%
No, al contrario, es necesario más gente con esta educación	8.3%
Al contrario esta maestría es una decisión inteligente para los que la realizan	8.3%
No solamente en esta Maestría, en cualquier estudio que cada persona desea crecer académicamente	8.3%
Para nada, si se tuviera más publicidad y conocimiento de esta carrera esto mejoraría mucho el nivel de trabajo	8.3%
Total	100.0%

¿Podría recomendar algún conocimiento, habilidad o capacidad que considere necesitarán en los egresados de la Maestría en Gobierno Electrónico?

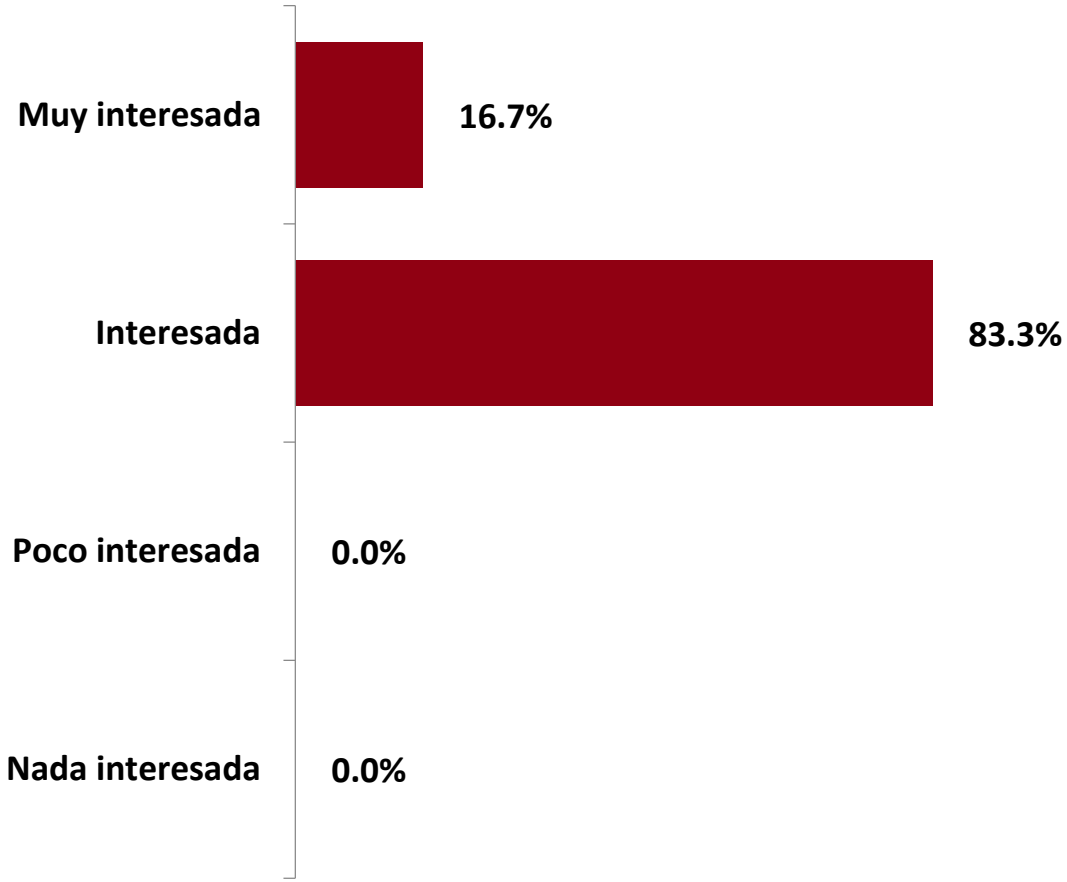
#	
1	Administración y análisis financiero
2	Valores
3	Programación
4	Marco Jurídico

Pertinencia y Factibilidad del Posgrado

¿Qué tan probable es que sus empleados se interesen en estudiar la Maestría en Gobierno Electrónico?

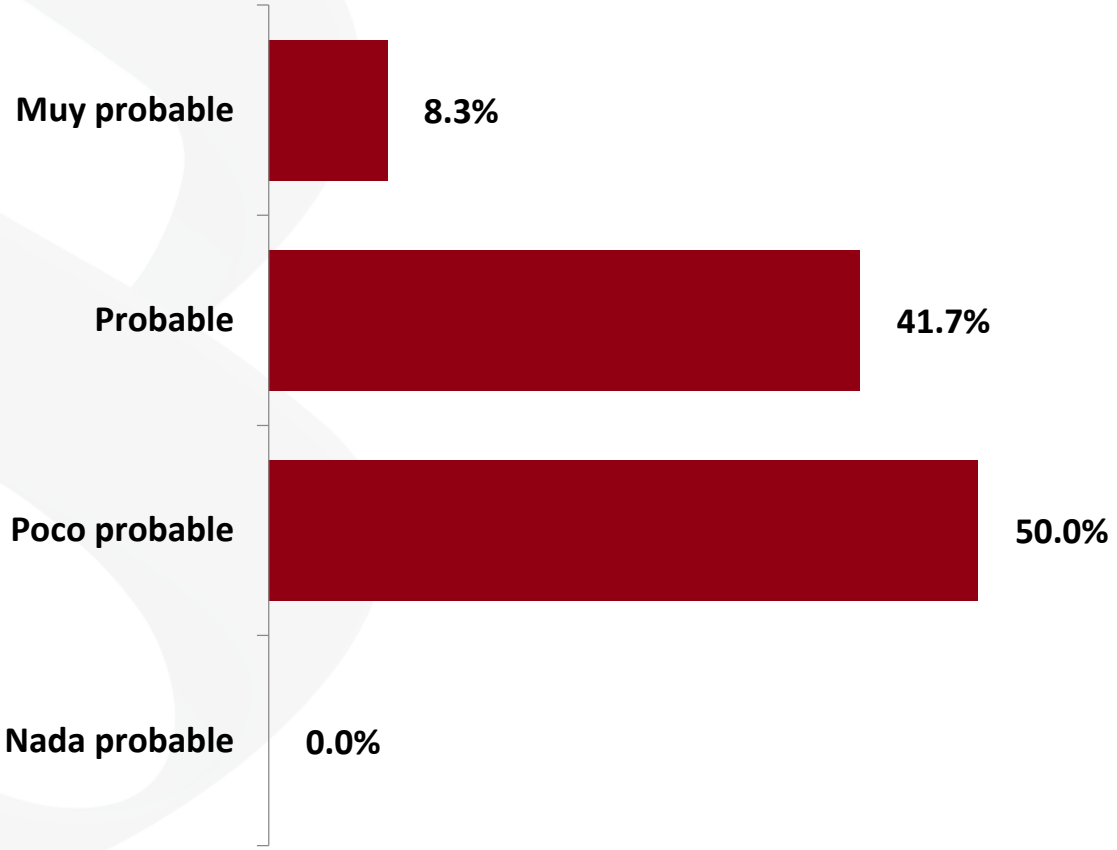


¿Qué tan interesada está su organización en que sus empleados continúen con sus estudios de posgrado?

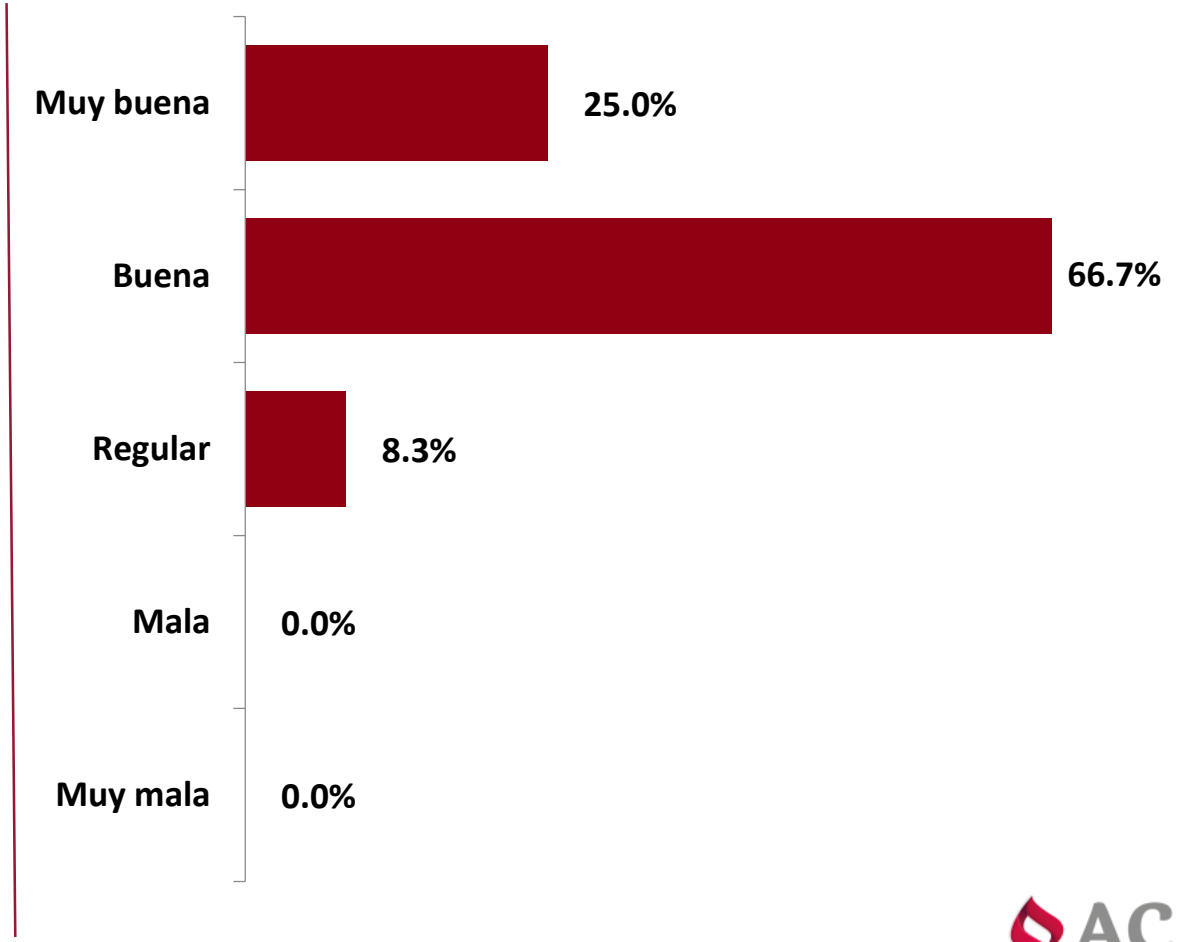


Pertinencia y Factibilidad del Posgrado

¿Qué tan probable es que en su organización apoyen financieramente a sus empleados para estudiar un posgrado?

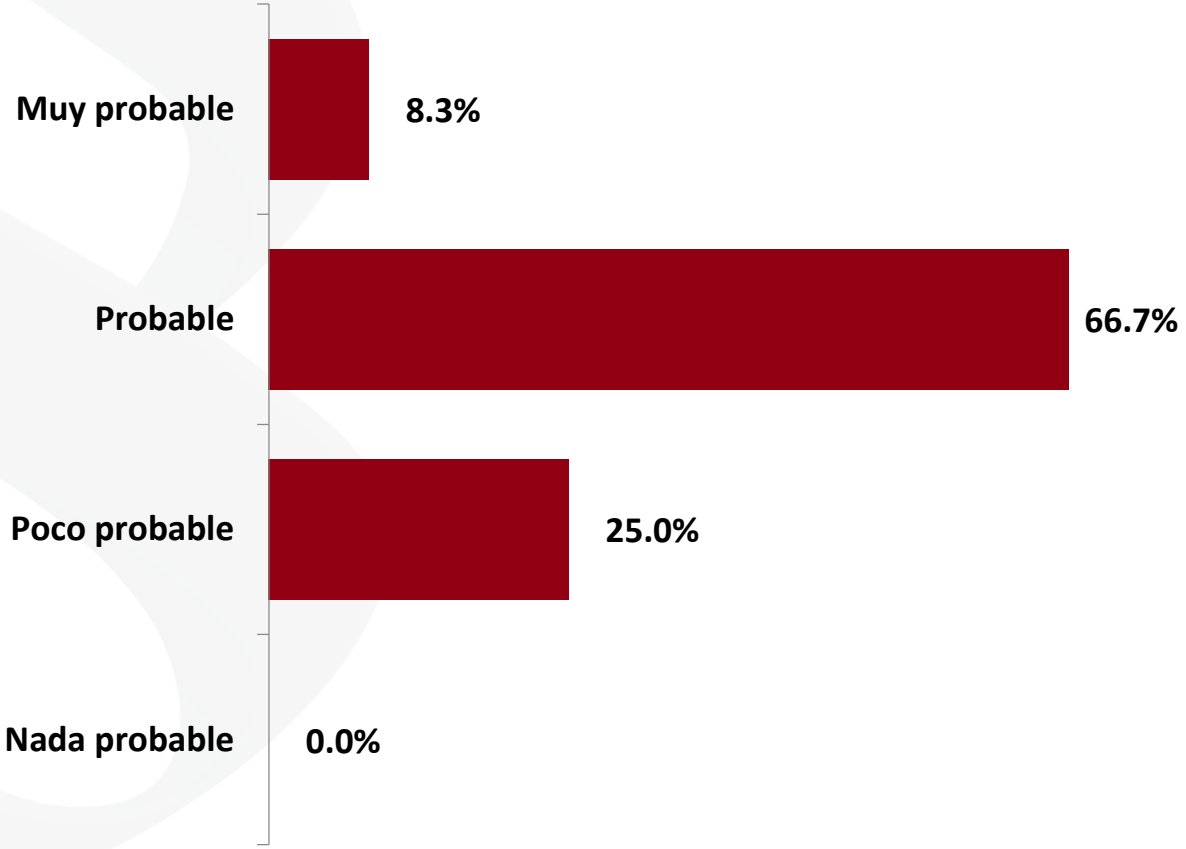


¿Qué percepción tiene de la Maestría en Gobierno Electrónico?

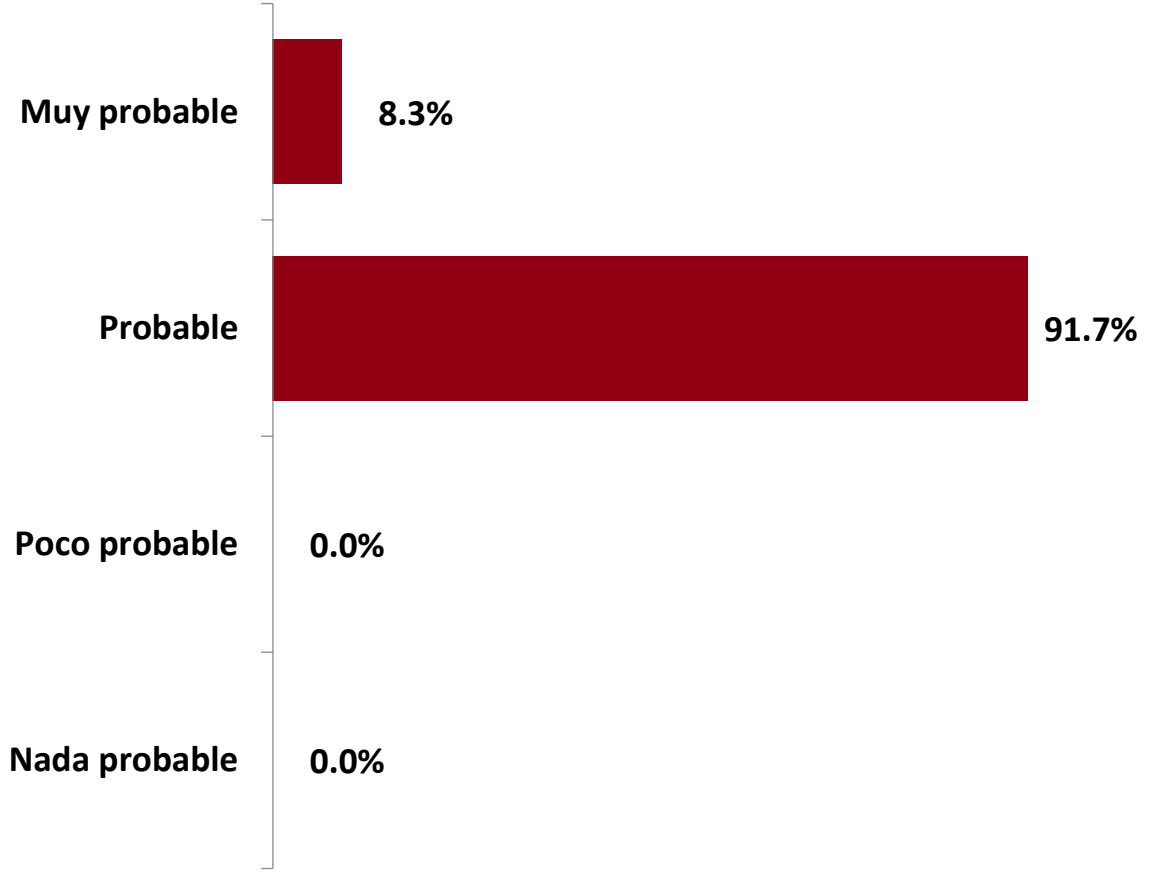


Generales

¿Qué tan probable es que sus empleados se interesen en estudiar un posgrado en la Universidad de Guadalajara?

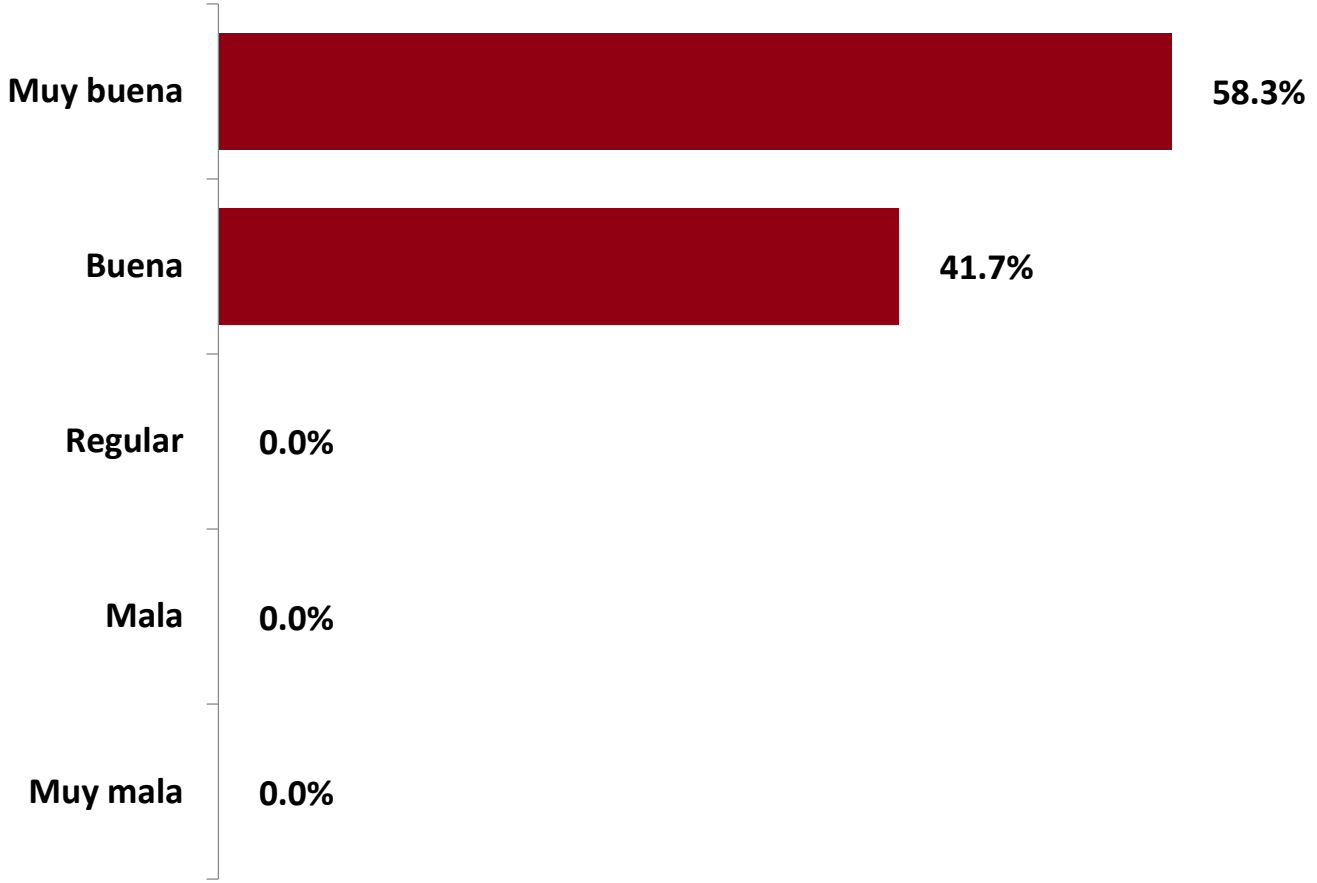


¿Qué tan probable es que contraten a egresados de la Universidad de Guadalajara?



Generales

¿Qué percepción tiene de la Universidad de Guadalajara?



Generales

Si tuviera alguna recomendación adicional, favor de compartirla:

#	
1	Marco Jurídico de los proyectos

POSGRADOS UDG

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

ACSI

RESEARCH

www.acsiresearch.com